



Ville de Draguignan

Envoyé en préfecture le 10/04/2025

Reçu en préfecture le 10/04/2025

Publié le 11/04/2025

ID : 083-248300493-20250407-C_2025_038-DE

S²LO

Conditions générales de vente par Internet Billetterie Culture Dracénie

Version téléchargeable [ICI](#)

Dracénie Provence Verdon agglomération et la Ville de Draguignan en tant qu'organisateur, proposent, en complément de la billetterie traditionnelle au guichet, la vente en ligne des places de spectacle, entrées aux musées et toutes animations proposés sur le site internet billetterieculture.dracenie.com

INFORMATIONS GENERALES

Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la vente en ligne proposée par la Dracénie Provence Verdon agglomération et la ville Draguignan.

Elles s'appliquent de plein droit et sans restriction à toutes les réservations sur le site internet.

Elles sont susceptibles de modifications sans préavis. La confirmation de la réservation par le client et le règlement des places impliquent son adhésion sans réserve aux présentes conditions générale de vente.

L'achat d'un billet vaut adhésion au règlement intérieur du lieu de l'évènement.

PLACEMENT

Les réservations s'effectuent en temps réel.

En cas de placement libre :

Pour le placement non numéroté, les spectateurs sont libres de leur emplacement dans la salle. Aucune place n'est spécifiquement attribuée pour les achats effectués sur le site Internet.

En cas de placement numéroté :

Dans le cas des représentations numérotées, l'acheteur se verra attribuer par le site de vente en ligne les meilleures places disponibles. Aucune réclamation ultérieure

ne pourra être prise en compte. Les places numérotées ne sont disponibles qu'à partir du début de la représentation.

TARIFS

Les tarifs proposés font l'objet d'une délibération de Dracénie Provence Verdon agglomération et la ville de Draguignan. Ils s'entendent en euro, toutes taxes comprises et ne subissent aucune majoration lors de leur vente en ligne, Dracénie Provence Verdon agglomération et la ville de Draguignan n'appliquant aucun frais de dossier, ni de réservation.

Les tarifs peuvent être modifiés en cours d'année selon décision des collectivités territoriales.

Concernant Dracénie Provence Verdon agglomération, Les tarifs réduits peuvent s'appliquer au moins de 18 ans, étudiants de moins de 26 ans, groupe de 10 personnes et plus, demandeurs d'emplois et allocataires RSA, bénéficiaires de l'ASPA (allocation de solidarité aux personnes âgées), membres des comités d'entreprises conventionnés, détenteurs carte « saison » de Théâtres en Dracénie, Pass'visites et pass'sejours, élèves du conservatoire d'agglomération, ainsi que deux parents d'élèves accompagnateurs, élèves des conservatoires, membres d'associations à but socio-culturel signataires de la convention cadre d'objectifs pédagogiques, membre du Guide du routard, membre du Guide vert Michelin.

En ce qui concerne la ville de Draguignan, des tarifs réduits s'appliquent en fonction des établissements et des événements.

Ces tarifs réduits sont librement consultables auprès des accueils de chaque établissement culturel.

Les justificatifs sont impérativement à présenter en cas de contrôle.

PAIEMENT SECURISE

Les informations fournies par le client lors de la saisie des coordonnées bancaires font l'objet d'un cryptage sécurisé SSL pour protéger le plus efficacement possible toutes les données sensibles lors du paiement. Le paiement des billets achetés en ligne se fait par carte bancaire.

La transaction du paiement en ligne est assurée par le site du paiement sécurisé PAYBOX. En aucun cas et à aucun moment, les informations concernant les cartes bancaires ne transitent sur le réseau ou sur le serveur de Dracénie Provence Verdon agglomération et de la ville de Draguignan.

Un courriel électronique de confirmation de commande paiement est envoyé à l'internaute.

Les organisateurs pourront être amenés à demander par email ou par téléphone, des informations complémentaires sur l'identité de l'acheteur et l'identité du porteur de la carte bancaire qui a servi au paiement, en fonction du montant de la commande et l'existence de l'adresse de l'acheteur.

CONFIRMATION DE LA COMMANDE

La commande de billets de spectacles n'est définitivement confirmée qu'après avoir cliqué sur le bouton " PAYER MA COMMANDE " et n'engage l'organisateur qu'à réception du courriel confirmant que la commande a bien été validée. En conséquence, nous vous invitons à consulter votre messagerie électronique.

VALIDATION

L'acceptation des conditions générales de vente, en cochant la case "J'accepte les Conditions Générales de Vente" vous permet de valider votre commande.

DELIVRANCE DES BILLETS

Les billets d'entrée commandés en ligne sont transmis par mail à l'acheteur dès sa commande acceptée et validée. Le vendeur ne pourra être tenu responsable en cas de non-réception des billets d'entrée par l'acheteur si l'adresse e-mail fournie est erronée ou si les filtres anti-spam bloquent l'envoi.

Les billets donnent un accès prioritaire pour la date et l'heure indiquées sur le billet. En dehors de ce créneau, l'accès prioritaire n'est plus garanti. L'accès à la prestation est soumis au contrôle de la validité du billet.

Les billets devront être présentés sur smartphone ou imprimés par l'acheteur sur papier blanc et vierge en format A4 sans modification de la taille d'impression.

Toute reproduction et revente du billet est strictement interdite. Aucune contestation ne sera acceptée en cas de reproduction illégale faite à l'insu de l'acheteur qui est responsable de l'utilisation des billets imprimés.

ACCES AUX SALLES

L'ouverture des portes est donnée par le Régisseur du site, responsable unique de sécurité.

Les spectacles commencent à l'heure précise, les portes de dès le début de la représentation.

Pour l'achat de places à mobilité réduite (PMR), il convient de se référer à la description du spectacle figurant sur le site internet billetterieculture.dracenie.com

Les enregistrements ainsi que l'utilisation de caméras, appareils photographiques, téléphones portables sont rigoureusement interdits durant la représentation, sauf autorisation expresse donnée aux personnes habilitées.

ANNULATION - REMBOURSEMENT

Toute réservation est ferme et définitive ; les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés, aucun duplicata ne sera délivré.

Les billets sont nominatifs et leur revente est interdite, conformément à la loi du 27 juin 1919.

Les modifications du programme ne peuvent donner lieu à remboursement.

L'organisateur de l'évènement ne peut être tenu pour responsable de la perte ou du vol des billets. Aucune réclamation ultérieure à la représentation ne sera acceptée.

En cas d'annulation d'un spectacle et de décision par l'organisateur du remboursement des billets, ceux-ci peuvent être échangés pour une autre date du même spectacle ou d'un spectacle différent en fonction de la disponibilité des places. En cas d'interruption d'une représentation après la première moitié d'un spectacle, les billets ne pourront être ni repris, ni échangés pour une autre date, ni remboursés.

PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

Dans le cadre de la présente convention, les parties s'engagent à respecter toute législation légale et réglementaire applicable relative à la protection des données à caractère personnel et de la vie privée y compris celles du règlement général de la protection des données, de la loi n°78-17 du 06 janvier 1978 Informatique et Libertés modifiée et ses éventuelles mises à jour, les textes adoptés au sein de l'Union Européenne et les lois locales et leurs éventuelles mises à jour en la matière.

En application de ses textes, les parties s'engagent en tout état de cause à respecter les trois principes essentiels en matière de protection des données à savoir la collecte uniquement des données strictement nécessaires au regard de leur finalité,

les données sont maîtrisées et traitées de manière transparente et sécurisée ainsi que les traitements précités à ladite convention sont régis.

En tant que co-responsables, les parties s'engagent à assurer la sécurité, la transparence et la licéité du traitement au titre de l'exécution des prestations stipulées aux présentes et de s'abstenir de tout usage des données à caractère personnel pour une finalité autre que celle convenue y compris à des fins commerciales, publicitaires et marketing.

POUR LA VILLE DE DRAGUIGNAN : Pendant la durée du traitement, l'utilisateur dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, de portabilité et de limitation de ses données. Ses droits peuvent être exercés par courrier électronique à l'adresse suivante : dpo@ville-draguignan.fr

POUR DRACENIE PROVENCE VERDON AGGLOMERATION (DPVA) : DPVA collecte des données personnelles dans cadre du traitement des réservations et achats réalisés via la billetterie en ligne, disponible sur le site billetterieculture.dracenie.com

Ces données ne sont traitées que pour les finalités suivantes :

- Traitement d'une réservation
- Traitement d'un achat
- Statistiques (anonymes)
- Facturation et gestion de la comptabilité
- Relances de réservation

Elles sont conservées pendant toute la durée nécessaire à la réalisation de ces traitements puis supprimées.

Durant cette période, ces données sont susceptibles d'être communiquées aux seuls services internes à DPVA, et uniquement dans le cadre de la réalisation de l'une des finalités précitées.

L'utilisateur peut accéder aux données le concernant, les rectifier, demander leur effacement ou exercer son droit à la limitation du traitement des données en envoyant un courrier à :

DRACENIE PROVENCE VERDON AGGLOMERATION
Square Mozart
83004 Draguignan

Ou en envoyant un mail à dpo@dracenie.com

L'utilisateur est informé qu'en cas de refus, il peut introduire une réclamation auprès de la Commission Informatique et Libertés.

DROIT DE RETRACTATION

Conformément à l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable dans le cadre de la vente à distance de « prestations de service de loisirs qui doivent être fournis à une date ou selon une périodicité déterminée. ».

DROIT APPLICABLE-LITIGES

Les ventes visées aux présentes sont soumises à la loi française. Tout litige sera traité par les tribunaux compétents.